ANUNŢ DE RECRUTARE
Consilier Relaţii Clienţi

C.N. UNIFARM S.A.

Post: **Consilier Relaţii Clienţi**
Tip contract: **Determinat, pe perioada suspendării contractului de munca pentru CIC al titularului**
Oras: **Bucureşti**

Compania Naţională Unifarm este o companie de interes naţional strategic în domeniul farmaceutic. Unifarm gestionează din această perspectivă şi situaţiile de criză şi urgenţele apărute în domeniul aprovizionării cu medicamente.
Candidaţii vor lua la cunoştinţă şi vor fi selectaţi în conformitate cu misiunea şi obiectivele strategice ale Unifarm.

Descrierea postului:

- Negocierea, perfectarea, monitorizarea și administrarea contractelor de achiziție de medicamente, dispozitive medicale și echipamente de protecție, produse, servicii și lucrări;
- Identificarea nevoilor comerciale;
- Menținerea relației cu furnizorii;
- Negocierea celor mai bune prețuri de achiziție și condiții comerciale/ contractuale, a contractelor cu furnizorii din piață;
- Întocmirea documentației specifice pentru fiecare achiziție, contract de produse specifice (medicamente dispozitive medicale, echipamente de protecție);
- Menținerea evidenței contractelor de achiziție conform procedurilor interne în vigoare si renegocierea continua a acestora.

Cerinte:

- Studii superioare de lungă durată sau studii universitare de licență, absolvite cu diploma de licență - tehnice de specialitate, farmacie, biochimie, medicină, economice sau juridice;
- Cursuri de perfecționare/speciale: cursuri/training de perfectionare în domeniu (constituie un avantaj);
- Permis de conducere categoria B – valabil;
- Adaptabilitatea;
- Asumarea responsabilităților;
- Capacitatea de a rezolva problemele;
- Capacitatea de autoperfecționare și valorificare a experienței dobândite;
- Capacitatea de analiză și sinteză;
- Creativitate și spirit de inițiativă;
- Competentă în redactare;
- Respectul față de lege și loialitate față de interesele unității;
- Capacitatea de a lucra coordonat in echipa dar si individual;
- Excelente abilități de comunicare, reprezentare, analiză şi negociere;
- Bună cunoaștere a mediului concurențial de afaceri;

ANUNȚ DE RECRUTARE
Consilier Relaţii Clienţi

- Experiență în domeniul comercial de minimum 4 ani;
- Bune cunoștințe de limba engleză;
- Excelente abilități de utilizare a computerului (Word, Excel-avansat-pivot tables, formule complexe, macro-uri, Power Point, Outlook);
- Asertivitate, empatie, atenţie distributivă, relaţionare interumană;
- Atitudine discretă, pozitivă, proactivă şi orientată către performanţă;
- Spirit analitic şi sintetic, atenție la detalii, dinamism, echilibru emoțional și decizional, constantă în atitudini și persoană principială;
- Capacitate deplină de exercițiu, capacitate de decizie și asumare de responsabilități și provocări;
- Viteză de reacție și constanță în urmărirea obiectivelor și a priorităților.

Oferta:

- Pachet salarial atractiv;
- Bonuri de masa;
- Mediu de lucru placut.

Persoanele care sunt interesate si indeplinesc cerintele postului pot transmite CV-ul pe adresa recrutare@unifarm.gov.ro cu mentiunea “Consilier Relaţii Clienţi”.

Toate CV-urile primite vor fi tratate cu confidentialitate. Doar candidatii selectati vor fi contactati pentru un interviu, celelalte aplicatii fiind pastrate in baza de date a companiei pentru oportunitati viitoare de angajare.

Procesul de selectie consta in urmatoarele etape:
Etapa I – interviu de cunoastere;
Etapa a-II-a – proba scrisa – testarea cunostintelor pe baza Bibliografiei atasata. Pentru promovarea acestei Etape este necesar a se obtine minim nota 5 (50 de puncte);
Etapa a-III-a - interviu final

BIBLIOGRAFIE

- Ordinul ministrului sănătății nr. 761/2015 pentru aprobarea Ghidului privind buna practică de distribuție angro a medicamentelor, cu modificările și completările ulterioare – Capitolul 1 „Managementul calității”, Capitolul 4 „Documentația”, Capitolul 5 „Operațiuni” – pct. 5.1–5.4 și Capitolul 7 „Activități externalizate”;
- Ordinul ministrului sănătății nr. 269/2017 privind obligația de a asigura stocuri adecvate și continue de medicamente, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ministrului sănătății nr. 368/2017 pentru aprobarea Normelor privind modul de calcul și procedura de aprobare a prețurilor maximale ale medicamentelor de uz uman, cu modificările și completările ulterioare.